

Zásady zpracování osobních údajů

e-shopu www.sacrashop.cz

Tyto zásady vysvětlují, jak pracujeme s tvými osobními údaji, když navštívíš náš e-shop, objednáš si zboží, napíšeš nám dotaz, přihlíšíš se k newsletteru nebo nám udělíš souhlas s cookies.

Správce osobních údajů je:

Aeterna Group s.r.o., se sídlem Jungmannovo náměstí 753/18, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 23462337, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 426927 vedenou u Městského soudu v Praze

e-mail: info@sacrashop.cz

telefon: +420 728 438 998

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.sacrashop.cz. Pokud máš jakýkoliv dotaz k osobním údajům, napiš nám na info@sacrashop.cz.

1. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme jen údaje, které potřebujeme pro provoz e-shopu, vyřízení objednávky, komunikaci se zákazníkem, splnění zákonných povinností, ochranu našich práv a marketing.

Může jít zejména o:

jméno a příjmení,

e-mail,

telefonní číslo,

doručovací a fakturační adresu,

údaje o objednávce,

platební údaje v rozsahu potřebném pro potvrzení platby,

IČO a název společnosti, pokud nakupuješ na firmu,

komunikaci s námi,

údaje z reklamací nebo vrácení zboží,

údaje o návštěvě webu a cookies.

2. Objednávka a nákup na e-shopu

Když u nás nakoupíš, potřebujeme tvoje osobní údaje hlavně proto, abychom mohli:

přijmout a potvrdit objednávku,

přijmout platbu,

doručit ti zboží,

poslat ti doklad,

komunikovat s tebou o objednávce,

řešit případné vrácení zboží nebo reklamaci,

splnit účetní a daňové povinnosti.

Zpracováváme zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresu, údaje o objednávce, údaje o platbě a případně firemní údaje.

Právním základem je:

plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,

případně náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, například při ochraně našich práv.

Údaje související s objednávkami, účetnictvím a doklady uchováváme po dobu vyžadovanou právními předpisy, zpravidla 10 let. Na e-shopu aktuálně neumožňujeme vytvoření zákaznického účtu.

3. Automatické e-maily k objednávce

V souvislosti s objednávkou ti můžeme automaticky posílat e-maily, například:

potvrzení objednávky,

potvrzení platby,

informaci o odeslání zásilky,

informaci o stornu objednávky,

doklad k objednávce,

další provozní informace související s nákupem.

Tyto e-maily neposíláme jako marketing, ale proto, abychom mohli splnit smlouvu a informovat tě o stavu objednávky.

4. Platby

Na e-shopu umožňujeme platbu:

*bankovním převodem,
online platební kartou,
Apple Pay,
Google Pay.*

Pro online platby používáme Shoptet Pay. Při platbě mohou být potřebné údaje předány poskytovateli platební brány a dalším subjektům zapojeným do zpracování platby. Typicky jde o údaje potřebné ke spárování platby, ověření a dokončení transakce, například číslo objednávky, částku, e-mail nebo další technické údaje. Platební údaje zpracováváme za účelem přijetí platby a splnění smlouvy.

5. Doprava a doručení

Abychom ti mohli doručit zboží, předáváme potřebné údaje dopravcům.

Používáme zejména:

*PPL,
Českou poštu / Balíkovnu.*

Dopracům předáváme jen údaje potřebné pro doručení zásilky, zejména:

*jméno a příjmení,
adresu nebo zvolené výdejní místo,
e-mail,
telefon,
informace o zásilce.*

Údaje předáváme proto, abychom mohli splnit kupní smlouvu a doručit ti objednané zboží.

6. Dotazy přes formulář nebo e-mail

Na e-shopu můžeš využít formulář pro dotaz k produktu nebo obecný kontaktní formulář. Můžeš nám také napsat přímo e-mailem.

V takovém případě zpracováváme údaje, které nám pošleš, zejména:

*e-mail,
telefon, pokud ho zadáš,
obsah zprávy,
případně jméno nebo další údaje, které do zprávy uvedeš.*

Tyto údaje používáme k tomu, abychom ti mohli odpovědět a vyřešit tvůj dotaz.

Právním základem je jednání o smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, případně náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Dotazy a související komunikaci mažeme průběžně, jakmile už nejsou potřeba. Pokud z dotazu nevznikne objednávka ani jiný smluvní vztah, uchováváme komunikaci jen po dobu potřebnou k vyřízení dotazu, nejdéle zpravidla 6 měsíců od poslední komunikace, pokud nemáme důvod uchovat ji déle kvůli ochraně našich práv.

7. Reklamacce a vrácení zboží

Když řešíš reklamaci, vrácení zboží nebo výměnu velikosti, zpracováváme údaje potřebné k vyřízení dané věci.

Může jít zejména o:

*jméno a příjmení,
e-mail,
telefon,
číslo objednávky,
údaje o zboží,
popis problému,
fotky vady, pokud nám je pošleš,
číslo účtu pro vrácení peněz,
související komunikaci.*

Tyto údaje zpracováváme proto, abychom mohli vyřídit reklamaci, vrácení zboží nebo jiný požadavek.

Právním základem je plnění smlouvy, plnění právních povinností a případně náš oprávněný zájem na ochraně právních nároků. Komunikaci k reklamaci a vrácení zboží uchováváme po dobu potřebnou k vyřízení věci a následně po dobu, po kterou může být nutné chránit naše práva nebo doložit splnění povinností.

8. Newsletter a obchodní sdělení

Pokud se k odběru newsletteru přihlásíš, budeme ti posílat novinky, nabídky, informace o produktech, akcích a další obsah související se značkou SACRA. Pokud u nás nakoupíš a při získání kontaktu neodmítneš zasílání obchodních sdělení, můžeme ti posílat obchodní sdělení týkající se našeho vlastního podobného zboží a služeb.

Z odběru se můžeš kdykoliv jednoduše odhlásit:
*odkazem v každém obchodním sdělení,
nebo e-mailem na info@sacrashop.cz.*

Údaje pro newsletter zpracováváme do odhlášení, případně do doby, kdy už nebudou pro tento účel potřebné. Právním základem je buď tvůj souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, nebo náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v návaznosti na pravidla pro obchodní sdělení zákazníkům.

9. Cookies

Na našem e-shopu používáme cookies. Cookies jsou malé soubory, které se ukládají do tvého zařízení a pomáhají webu správně fungovat, měřit návštěvnost nebo zobrazovat relevantnější reklamu.

Používáme zejména tyto typy cookies:

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou nutné pro fungování e-shopu. Umožňují například vložení zboží do košíku, dokončení objednávky, zabezpečení webu nebo základní technické fungování e-shopu. Bez těchto cookies by e-shop nemohl správně fungovat. Proto je používáme i bez tvého souhlasu.

Analytické cookies

Pomáhají nám zjistit, jak návštěvníci používají e-shop, co funguje dobře a co je potřeba zlepšit. Používáme zejména Google Analytics 4. Analytické cookies používáme jen podle nastavení v cookie liště a na základě tvého souhlasu.

Marketingové cookies

Marketingové cookies nám pomáhají vyhodnocovat a zlepšovat reklamu, zobrazovat relevantnější obsah a oslovovat návštěvníky e-shopu reklamou. Používáme zejména Meta Pixel pro reklamu na Facebooku a Instagramu. Meta Pixel používáme k měření návštěvnosti, vyhodnocování reklam, tvorbě reklamních publik a zobrazování relevantnější reklamy lidem, kteří navštívili náš e-shop nebo provedli určitou akci na webu. Marketingové cookies používáme jen podle nastavení v cookie liště a na základě tvého souhlasu.

10. Nastavení cookies

Při návštěvě webu se ti zobrazí cookie lišta, kde můžeš:

*přijmout všechny cookies,
odmítnout všechny volitelné cookies,
nastavit jednotlivé kategorie cookies.*

Své nastavení můžeš kdykoliv změnit nebo souhlas odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu, případně v nastavení svého internetového prohlížeče. Nezbytné cookies nelze vypnout, protože jsou potřeba pro správné fungování e-shopu.

11. Sociální sítě a reklama

Na e-shopu odkazujeme na naše profily na sociálních sítích, zejména Instagram a Facebook. Používáme reklamu na platformách Meta, tedy Facebook a Instagram. Reklamy cílíme podle možností a nastavení reklamního systému Meta. Pokud nám k tomu dáš souhlas prostřednictvím cookie lišty, používáme Meta Pixel k měření návštěvnosti, vyhodnocování reklam, tvorbě reklamních publik a zobrazování relevantnější reklamy.

12. Kdo se k údajům může dostat

Tvoje údaje zůstávají primárně u nás. Některé služby ale zajišťujeme s pomocí dalších subjektů, které se k určitým údajům mohou dostat jen v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Jde zejména o:

*provozovatele e-shopové platformy Shoptet (Shoptet a.s., Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 289 35 675),
poskytovatele platební brány Shoptet Pay a subjekty zapojené do zpracování online plateb,*

dopravce, zejména PPL a Českou poštu / Balíkovnu, externí účetní, která pro nás zpracovává účetnictví a má povinnost mlčenlivosti, poskytovatele služeb Google, zejména kvůli Google Analytics 4 a Google Disku, poskytovatele služeb Meta, zejména kvůli Meta Pixelu, Facebooku, Instagramu a reklamám, případně další technické poskytovatele, kteří nám pomáhají s bezpečným provozem e-shopu, e-mailů nebo souvisejících služeb.

Údaje předáváme jen tehdy, když je to potřeba pro provoz e-shopu, splnění smlouvy, zákonnou povinnost, účetnictví, dopravu, platbu, marketing se souhlasem nebo ochranu našich práv.

13. Předávání údajů mimo EU

Většinu údajů zpracováváme v rámci Evropské unie. Používáme ale také služby společností Google a Meta. U těchto poskytovatelů může v některých případech docházet ke zpracování nebo přístupu k údajům i mimo Evropskou unii. Pokud k takovému předání dochází, probíhá na základě odpovídajících právních záruk podle GDPR, zejména standardních smluvních doložek nebo jiných mechanismů, které mají zajistit ochranu osobních údajů.

14. Automatizované rozhodování a profilování

Neděláme automatizované rozhodování, které by pro tebe mělo právní účinky nebo tě podobně významně ovlivňovalo. Objednávka se po odeslání může automaticky potvrdit a systém může automaticky posílat provozní e-maily k objednavce. To ale není automatizované rozhodování ve smyslu, které by samo právně rozhodovalo o tvých právech. U marketingových nástrojů, jako je Google Analytics 4 nebo Meta Pixel, může docházet k vyhodnocování návštěvnosti webu, měření reklam a vytváření reklamních publik. To probíhá jen podle nastavení cookies a udělených souhlasů.

15. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve věcech osobních údajů nás můžeš kontaktovat na info@sacrashop.cz.

16. Jaká máš práva

Podle GDPR máš zejména právo:

*vědět, jaké osobní údaje o tobě zpracováváme,
požádat o přístup ke svým údajům,
požádat o opravu nepřesných údajů,
požádat o výmaz údajů, pokud jsou pro to splněny podmínky,
požádat o omezení zpracování,
požádat o přenositelnost údajů,
vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
odvolat souhlas, pokud zpracování stojí na souhlasu,
podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.*

Pokud chceš některé ze svých práv uplatnit, napiš nám na info@sacrashop.cz.

17. Stížnost u dozorového úřadu

Pokud si myslíš, že s tvými osobními údaji nenakládáme správně, můžeš se obrátit na:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

web: uoou.cz

18. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme čas od času aktualizovat, zejména pokud se změní naše služby, používané nástroje nebo právní požadavky. Aktuální verze bude vždy dostupná na našem e-shopu. Tyto zásady nabývají účinnosti dne 16. 5. 2026.